



Formazione

e

AGorà Soluzioni
AGorà Soluzioni

Problem Solving: migliorare la propria capacità di risolvere i problemi e prendere decisioni

- **Data del Corso**

Prossima edizione: 15 dicembre 2009.

- **Durata**

1 giornata (orario 10.00 - 13.00, Pausa Pranzo, 14.00 - 18.00).

- **Sede**

Piazza Duomo 6 - Firenze.

- **Numero partecipanti**

Il corso sarà attivato al raggiungimento di 8/10 iscrizioni.

- **Obiettivi**

Fornire le conoscenze e gli strumenti necessari per:

- Individuare e circoscrivere un problema organizzativo;
- Approfondire le cause di un problema;
- Definire gli interventi per la soluzione;
- Valutare la soluzione più efficace.

- **Destinatari**

Persone che, per il loro ruolo organizzativo, abbiano la necessità di individuare e risolvere problemi (individualmente o in gruppo) e di prendere decisioni. Il corso si rivolge anche a RSPP per i problemi inerenti la sicurezza.

- **Metodologia e Materiale didattico**

La metodologia didattica si avvale di momenti di lezione frontale attiva e con il supporto di slides, esercitazioni / simulazioni individuali e di gruppo, giochi analogici e role-play. Essa prevede inoltre un approfondito de-briefing e continui riferimenti all'esperienza personale e professionale dei partecipanti. Il materiale didattico fornito ai partecipanti è costituito da una dispensa con i contenuti trattati, approfondimenti e riferimenti bibliografici.

- **Programma**

- Il problem finding;
- L'analisi delle cause;
- Gli strumenti per il problem solving;
- La creatività ed il pensiero laterale vs il pensiero verticale logico sistemico;
- Generare e valutare ipotesi;
- Prendere decisioni e realizzarle.

Il corso sarà valutato nei suoi vari aspetti dai Partecipanti (in modo anonimo) al fine di misurarne il gradimento, e in particolare la percezione circa lo sviluppo delle competenze oggetto di formazione.

- **Docenti**

Professionisti ed esperti del mondo del lavoro e dell'Università.

IDI - Informatica s.r.l.
Via Ricasoli 22 (Sede Legale e Didattica)
Piazza Duomo 6 (Sede Didattica)
50122 Firenze
Tel.: 055 2398641
Fax: 055 289719
E-mail: info@idi-formazione.it
www.idi-formazione.it