



**Formazione**

e

**AGorà Soluzioni**  
AGorà Soluzioni

## La valutazione della formazione: un processo complesso che genera valore per tutti gli interessati

### • Data del Corso

Prossima edizione: 18 novembre 2009.

### • Durata

1 giornata (orario 10.00 - 13.00, Pausa Pranzo, 14.00 - 18.00).

### • Sede

Piazza Duomo 6 - Firenze.

### • Numero partecipanti

Il corso sarà attivato al raggiungimento di 8/10 iscrizioni.

### • Obiettivi

Fornire le conoscenze e gli strumenti necessari per:

- Documentare in maniera appropriata le attività svolte in formazione;
- Raccogliere dati per una valutazione delle attività formative;
- Valutare i diversi tipi di efficacia e di qualità di un'azione formativa;
- Intraprendere o proporre le azioni conseguenti ad una valutazione della formazione.

### • Riferimenti di indirizzo

Standard internazionali (es: ISO), TQM, Testo Unico sulla Sicurezza (D.lgs 81/2008).

### • Destinatari

Persone che, per il loro ruolo organizzativo, abbiano la necessità di ottenere o fornire informazioni circa le attività formative; ad esempio responsabili della formazione, responsabili del personale. Il corso è anche valido come aggiornamento per RSPP e ASPP.

### • Metodologia e Materiale didattico

La metodologia didattica si avvale di momenti di lezione frontale attiva e con il supporto di slides, esercitazioni / simulazioni individuali e di gruppo, giochi analogici e role-play. Essa prevede inoltre un approfondito de-briefing e continui riferimenti all'esperienza personale e professionale dei partecipanti. Il materiale didattico fornito ai partecipanti è costituito da una dispensa con i contenuti trattati, approfondimenti e riferimenti bibliografici.

### • Programma

- La formazione e le sue diverse fasi;
- La valutazione: un processo per generare valore;
- I tipi di efficacia della formazione: il gradimento dei partecipanti, l'apprendimento dei contenuti, il trasferimento dei risultati sul lavoro e l'impatto sull'organizzazione;
- Gli strumenti per valutare i diversi aspetti della formazione; questionari, osservazione, colloqui e focus group;

Il corso sarà valutato nei suoi vari aspetti dai Partecipanti (in modo anonimo) al fine di misurarne il gradimento, e in particolare la percezione circa lo sviluppo delle competenze oggetto di formazione.

### • Docenti

Professionisti ed esperti del mondo del lavoro e dell'Università.

IDI - Informatica s.r.l.  
Via Ricasoli 22 (Sede Legale e Didattica)  
Piazza Duomo 6 (Sede Didattica)  
50122 Firenze  
Tel.: 055 2398641  
Fax: 055 289719  
E-mail: [info@idi-formazione.it](mailto:info@idi-formazione.it)  
[www.idi-formazione.it](http://www.idi-formazione.it)