



**Formazione**

e

**AGorà Soluzioni**  
AGorà Soluzioni

IDI - Informatica s.r.l.  
Via Ricasoli 22 (Sede Legale e Didattica)  
Piazza Duomo 6 (Sede Didattica)  
50122 Firenze  
Tel.: 055 2398641  
Fax: 055 289719  
E-mail: [info@idi-formazione.it](mailto:info@idi-formazione.it)  
[www.idi-formazione.it](http://www.idi-formazione.it)

## L'arte di negoziare: una competenza chiave per diversi ruoli in azienda

### • Data del Corso

Prossima edizione: 27 ottobre 2009.

### • Durata

1 giornata (orario 10.00 - 13.00, Pausa Pranzo, 14.00 - 18.00).

### • Sede

Piazza Duomo 6 - Firenze.

### • Numero partecipanti

Il corso sarà attivato al raggiungimento di 8/10 iscrizioni.

### • Obiettivi

Fornire le conoscenze e gli strumenti necessari per:

- utilizzare le tecniche di negoziazione per produrre soluzioni negoziali efficaci;
- gestire proficuamente le relazioni con la controparte;
- valutare le soluzioni negoziali per comprenderne i costi ed i benefici.

### • Destinatari

Persone che, per il ruolo organizzativo, abbiano la necessità di gestire conflitti in modo negoziale; ad esempio addetti all'ufficio vendite o all'ufficio acquisti, responsabili di funzione, di stabilimento, di reparto e di progetto, responsabili delle relazioni industriali.

### • Metodologia e Materiale didattico

La metodologia didattica si avvale di momenti di lezione frontale attiva e con il supporto di slides, esercitazioni / simulazioni individuali e di gruppo, giochi analogici e role-play. Essa prevede inoltre un approfondito de-briefing e continui riferimenti all'esperienza personale e professionale dei partecipanti. Il materiale didattico fornito ai partecipanti è costituito da una dispensa con i contenuti trattati, approfondimenti e riferimenti bibliografici.

### • Programma

- Capire gli interessi propri ed altrui;
- Negoziazione e relazione;
- Tecniche per la negoziazione distributiva ed integrativa;
- La migliore alternativa all'accordo;
- Il problem solving per la negoziazione.

Il corso sarà valutato nei suoi vari aspetti dai Partecipanti (in modo anonimo) al fine di misurarne il gradimento, e in particolare la percezione circa lo sviluppo delle competenze oggetto di formazione.

### • Docenti

Professionisti ed esperti del mondo del lavoro e dell'Università.